

Hausarzt startet Online-Sprechstunde

Den Patienten unnötige Wege ersparen und Wartezeiten reduzieren - das ist das Ziel der Online-Sprechstunde eines Arztes in Eisenberg. Seine Patienten sind begeistert. Um weitere Ärzte wird geworben.

VON MARCO MRUSEK

EISENBERG/PFALZ. Die Inspiration kam ihm beim Blättern in einer englischen Zeitschrift am Frankfurter Flughafen. „Email your general practitioner“ stand dort. Das wäre doch eine gute Sache für Patienten, dachte Hausarzt Dr. Michael Gurr: Fragen digital an den Arzt richten zu können, nicht mit jeder Frage gleich in die ärztliche Sprechstunde laufen müssen. 2011 war das, fünf Jahre später, im Januar 2016, ging Gurr's Online-Sprechzimmer „meinarztdirekt.de“ an den Start. Inzwischen nutzt er das Portal für den Kontakt mit 100 seiner Bestandspatienten. Mehrere Kollegen aus verschiedenen Fachgruppen sind seinem Beispiel bereits gefolgt.

Gurr ist seit 14 Jahren als hausärztlich tätiger Landarzt in einer Einzelpraxis in der Nordpfalz niedergelassen und kennt die teils langen Wege zur Sprechstunde auf dem Land. Dabei müssten 30 bis 40 Prozent der Patientenbesuche in seiner Hausarztpraxis, so schätzt Gurr, gar nicht sein. Ausreichen würde es in diesen Fällen stattdessen, die nötigen Frage-Antwort-Informationen digital auszutauschen. Das gelte gerade in Zeiten vom Web 2.0 und vor dem Hintergrund immer knapper werdender ärztlicher Ressourcen und der im europäischen Vergleich hohen Zahl von Arztbesuchen pro Patient in Deutschland, so Gurr im Gespräch mit der „Ärzte Zeitung“.

Zusammen mit dem befreundeten Informatiker Hans-Georg Schleißinger entwickelte Gurr seit 2011 seine Vision eines schriftlichen Online-Sprechzimmers für seine Bestandspatienten. Rechtssicher müsste das Projekt sein, überlegten Gurr und Schleißinger, außerdem orts- und



© MARCO MRUSEK (2)

Dr. Michael Gurr

- **Jahrgang 1965**, Approbation 1996
- **Sechs Jahre** in Kliniken der inneren Medizin und Chirurgie
- **Niedergelassen** seit 2003 in Eisenberg



Hans-Georg Schleißinger

- **Jahrgang 1958**, Studium der Informatik in Worms
- **Diplom-Informatiker** und
- **Leiter IT** eines mittelständischen Unternehmens

Dr. med. Michael Gurr
Letzte Aktivität: 15.05.2016 11:26 Uhr
Betreff: Geschwollenes Fußgelenk, links und Taubenei große schwabbelige Schwellung am rechten Ellenbogen
 Vielen Dank! Bei Gelegenheit sollten wir mal wieder Labor bestimmen, insbesondere Harnsäure und Entzündungswerte.
 LG Michael Gurr

Herr R.
Letzte Aktivität: 15.05.2016 09:17 Uhr
Betreff: Geschwollenes Fußgelenk, links und Taubenei große schwabbelige Schwellung am rechten Ellenbogen
 Hallo Herr Dr. Gurr, hat alles prima geklappt. Die Schwellung am Ellenbogen ist bereits etwas zurück gegangen. Am Fußgelenk ist auch schon eine leichte Besserung zu spüren. "Online-Arzt" ist eine prima Sache Danke. Auch Ihnen und Ihrer Familie schöne Pfingsttage.
 Herzliche Grüße

Dr. med. Michael Gurr
Letzte Aktivität: 14.05.2016 13:30 Uhr
Betreff: Geschwollenes Fußgelenk, links und Taubenei große schwabbelige Schwellung am rechten Ellenbogen
 Hallo Herr R., ich hoffe es hat gestern alles geklappt und es geht Ihnen schon etwas besser. Wenn noch Fragen sind können Sie sich gerne nochmal melden. Ansonsten wünsche ich Ihnen und Ihrer Frau schöne Pfingsten. LG Dr. Gurr

Dr. med. Michael Gurr
Letzte Aktivität: 13.05.2016 11:12 Uhr
Betreff: Geschwollenes Fußgelenk, links und Taubenei große schwabbelige Schwellung am rechten Ellenbogen
 Hallo Herr R., Sehr wahrscheinlich ist das eine Überbelastung. Es könnte auch eine Gichtarthritis sein obwohl die Harnsäure im Februar diesen Jahres zwar an der Obergrenze aber doch noch in der Norm war. Ich schreibe Ihnen etwas entzündungs- und schmerzhemmendes und Diclofenac gel für Salbenverbände auf. Bitte Bein hochlagern öfters und kühlen.
 Am Ellenbogen ist es wahrscheinlich eine sogenannte Bursitis. Solange es nicht schmerzhaft und gerötet ist, kann man durchaus abwarten. Auch hier können Sie das Gel auftragen und kühlen anwenden. Bei Schmerzen, Rötung oder Fieber bitte sofort melden. Viele Grüße Dr. Gurr

Herr R.
Letzte Aktivität: 13.05.2016 10:01 Uhr
Betreff: Geschwollenes Fußgelenk, links und Taubenei große schwabbelige Schwellung am rechten Ellenbogen
 Hallo Herr Dr. Gurr, mein linkes Fußgelenk ist geschwollen und schmerzt beim gehen. Habe vor einigen Tagen eine größere Menge Baumaterial für mein Haus einen ca. 4m hohen Hang hoch getragen und damit wahrscheinlich mein Fußgelenk etwas überstrapaziert. Das gleiche denke ich führte auch zu der Schwellung an meinem Ellenbogen. Die Schwellung am Ellenbogen ist nicht schmerzhaft.
 Können Sie mir bitte gegen die Schwellungen verschreiben und Bescheid geben wann ich das Rezept abholen kann.
 Danke und Gruß

Wie in den üblichen Messenger-Programmen läuft die Kommunikation zwischen Arzt und Patient. Auch Anhänge sind möglich.

© MICHAEL GURR

zeitunabhängig. Es müsste für Ärzte und Patienten benutzerfreundlich sein, für beide Seiten transparent und fair bezahlt, und die Patientendaten müssten absolut sicher verschlüsselt und in Deutschland gelagert sein. Nach Rücksprache mit Rechtsanwälten gründeten Gurr und Schleißinger 2015 eine GmbH und werben nun aktiv um weitere Ärzte und Patienten.

Wie funktioniert der Besuch in Gurr's Online-Sprechzimmer? Ärzte und Patienten können sich auf der Seite registrieren, danach erhält der Patient von seinem Arzt in der Praxis einen persönlichen Zugangscodes, mit dem er sein eigenes Benutzerkonto mit dem seines Arztes verknüpfen kann. Arzt und Patient müssen sich persönlich kennen, die Online-

Sprechstunde dient nur zur Ergänzung des persönlichen Kontakts. Die Nutzerdaten bleiben immer innerhalb des Portals und sind auf deutschen Servern gespeichert.

Die Kommunikation verläuft dann wie aus üblichen elektronischen Messengern bekannt, auch Bilder können angehängt werden. Der Vorteil dabei: Der Arzt muss keine Zeit für die Beantwortung der Fragen reservieren, wie etwa bei einer Videosprechstunde. Er antwortet dann, wenn es ihm zeitlich möglich ist, nach Möglichkeit am selben Tag. Auch am Wochenende nimmt sich Gurr Zeit

meinarztdirekt.de Home Anfragen Patienten Zugangscodes Rechnungen

Bezahlte Rechnungen meiner Patienten

Datum	Patient	Konsultation	Preis	Status	Aktion
15.04.2016		Unbekannte Person	26,22 €	Konsultation abgeschlossen	Drucken
04.05.2016		Schultergelenk in der rechten Hand	10,72 €	Konsultation abgeschlossen	Drucken
05.05.2016		Wiss. Service	16,31 €	Konsultation abgeschlossen	Drucken
12.05.2016		Wiss. Service	10,72 €	Konsultation abgeschlossen	Drucken

Übersicht der bezahlten Rechnungen für den Arzt. © MICHAEL GURR

für seine Online-Patienten. Hat der Patient keine Rückfragen, schließt der Arzt die Konsultation und rechnet je nach Zeitaufwand mit GOÄ-Nummer 1 oder 3, zum 1-bis 3,5-fachen Satz, ab. Der Patient kann die Rechnungen über gängige Online-Bezahlsysteme begleichen. Privatpatienten können diese ausdrucken und bei ihrer Versicherung einreichen. Laut Gurr gibt es dabei bisher keine Probleme. Für Kassenpatienten ist die Konsultation nach Bundesmantelvertrag bisher noch eine Selbstzahlerleistung, Gurr arbeitet aber gerade an Erstattungsmodellen mit gesetzlichen Kassen.

Die Resonanz seiner Patienten sei bisher durchweg positiv, sagt Gurr. Sein ältester Online-Patient sei 88 Jahre alt und vom Portal begeistert. Die Bezahlung funktioniere gut und die Patienten verstünden sehr genau, welche Fragen sich für die Online-Sprechstunde eignen und welche eines physischen Besuchs bedürfen.